|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу от 13.12.2023 № 342 |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ключевская средняя общеобразовательная школа» Оренбургской области Беляевского района**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **п/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** | **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания** | **качества условий оказания** |  | **отчества и** | **недостатков** |  |
|  | **услуг организацией** | **услуг организацией** |  | **должности)** |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) | Разместить информацию на сайте | До 15.12.2023 г. | Директор Иванько Т.А., заместитель директора по ИКТ Лысякова Е..А. | Информация размещена | 12.12.2023 г. |
| 1.2 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | Разместить информацию на сайте | До 15.12.2023 г. | Директор Иванько Т.А., заместитель директора по ИКТ Лысякова Е..А. | Информация размещена | 12.12.2023 г. |
| 1.3 | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) | Разместить информацию на сайте | До 15.12.2023 г. | Директор Иванько Т.А., заместитель директора по ИКТ Лысякова Е..А. | Информация размещена | 12.12.2023 г. |
| 1.4. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | Разместить информацию на сайте | До 15.12.2023 г. | Директор Иванько Т.А., заместитель директора по ИКТ Лысякова Е..А. | Информация размещена | 12.12.2023 г. |
| 1.5 | Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъекта РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и 9или) юридических лиц 9перевода) по каждой образовательной программе. | Разместить информацию на сайте | До 15.12.2023 г. | Директор Иванько Т.А., заместитель директора по ИКТ Лысякова Е..А. | Информация размещена | 12.12.2023 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 100 %из 100% | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенные  стоянки для автотранспортных средств инвалидов | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| 3.2 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| 3.3 | Наличие сменных кресел-колясок | Приобретение сменных кресел-колясок |
| 3.4 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| 3.5 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение договоап на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг  сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| 3.6 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение  (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Пройти обучение (инструктирование) | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| 3.7 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Разработка документации и технической возможности по предоставлению услуг в дистанционном режиме или на дому | До 2026 г. | Директор школы Иванько Т.А. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,05 % из 100% | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,54 %из 100% | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |